



## Entgeltbestimmungen für den Tarif

### TEAMPLAY ab 28.11.2016

Die „Allgemeinen Entgeltbestimmungen von T-Mobile“ als integrierender Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der T-Mobile Austria GmbH gelten als zusätzlich vereinbart.

Freieinheiten Verbindungsentgelte gelten pro Abrechnungsperiode (Monat), ausgenommen Mehrwertdienste und Sonderrufnummern, eine Übertragung in die folgende Abrechnungsperiode ist ausgeschlossen. Inkludierte und vergünstigte SMS gelten in alle österreichischen Mobilfunknetze, ausgenommen Mehrwertnummern. Verbindungsentgelte gelten Österreichweit, ausgenommen Sonderrufnummern und Mehrwertdienste. Taktung 60/30.

Die Verrechnung der minutenabhängigen Entgelte bzw. der Abzug vom Freieinheitenkontingent beginnt mit dem Zustandekommen der Sprachverbindung zum gewünschten Teilnehmer bzw. dessen Mobilbox und endet mit Abbruch der Verbindung.

#### **Dateneinheiten:**

1024 KB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte)

1024 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)

1 KB = 0,001 MB

50 KB = 0,049 MB

100 KB = 0,097 MB

Die Taktung bei mobilem Internet heißt Blockrounding.

Die erreichbare Geschwindigkeit ist von zahlreichen Faktoren, wie Standort, Endgerät, Tarif, Netzauslastung etc. abhängig. Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie in ihren Vertragsdokumenten über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

Alle angegebenen Entgelte gelten zu jeder Tageszeit (0-24 Uhr).

Alle in den Tabellen angeführten Entgelte in EUR verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Diese Tarife sind nur für Unternehmer iSd KSchG anmeldbar.

**Stand 11/2016**

## GRUNDGEBÜHR PRO SIM-KARTE

Monatliche Grundgebühr Teamplay (netto)	<b>3,33</b>
Monatliche Grundgebühr Teamplay VPN (netto)	<b>5,83</b>

## ZUR VERFÜGUNG STEHENDE POOLS FÜRS GESAMTE UNTERNEHMEN

### ▪ Minutenpool und Datenpool Inland

Inlandspool Minuten		Inlandspool Daten	
Minuten Pools	Preis pro Pool	Daten Pools in MB	Preis pro Pool
1.500	32,50	500	7,50
2.000	40,83	1.500	15,83
3.000	57,50	3.000	24,17
5.000	82,50	5.000	32,50
7.000	115,83	7.000	40,83
10.000	165,83	10.000	49,17
15.000	249,17	15.000	74,17
20.000	332,50	20.000	99,17
25.000	415,83	25.000	124,17
30.000	499,17	30.000	149,17
40.000	665,83	40.000	165,83
50.000	749,17	50.000	207,50
75.000	1082,50	75.000	307,50
100.000	1415,83	100.000	407,50
150.000	2214,93	150.000	629,20
200.000	2953,17	200.000	838,92
250.000	3691,40	250.000	1048,60
300.000	4429,59	300.000	1258,25
400.000	5906,05	400.000	1677,58
500.000	7382,46	500.000	2096,87

#### **Daten:**

Maximale Geschwindigkeit: 10 Mbit/s Download, 2 Mbits/s Upload, falls keine zusätzliche Geschwindigkeitsoption gewählt wurde (die erreichbare Geschwindigkeit ist von Standort, Endgerät, Netzauslastung etc. abhängig; maximal erreichbare beworbene Bandbreite). Freieinheiten in MB im Inland. Blockrounding: 50 kB.

#### **Minuten:**

Es stehen insgesamt 1500 Minuten/Teilnehmer/Monat als Kontingent unabhängig vom Pool zur Verfügung.

Der Pool beinhaltet Freieinheiten für Gespräche in alle Netze im Inland. Die Gesprächsminuten beziehen sich auf Gespräche zu Festnetznummern (inklusive private Netze (05xx) und standortunabhängige Festnetznummern (0720xxx)), zu allen mobilen Netzen und zur Box. Ausgenommen sind Gespräche zu Mehrwert- und Sonderrufnummern, sowie Gespräche ins Ausland. Taktung 60/30.

Die Pools gelten für TEAMPLAY und TEAMPLAY VPN. Es kann nur ein Paket pro Pool im Tarif ausgewählt werden!

**Wird kein Pool gewählt, oder nach Verbrauch werden € 0,0333 /MB bzw. folgende Gesprächs-Preise verrechnet:**

	Taktung	TEAMPLAY	TEAMPLAY VPN
Innerhalb des VPNs	60/30	Nicht möglich	0,00
Mobilbox	60/30	0,24	0,00
Netziintern	60/30	0,24	0,24
Andere Mobilfunknetze	60/30	0,24	0,24
Festnetz	60/30	0,24	0,24
öffentliche Kurzrufnummern (120,123,130,1484,1455)	60/30	0,24	0,24
Private Netze 050, 0570, 0590, 0517	60/30	0,24	0,24
Standortunabhängige Festnetznummern 0720xxx	60/30	0,24	0,24

▪ **SMS / MMS Pool Inland**

SMS/MMS Pools	Preis pro Pool
500	15,83
1500	40,83
3000	82,50
5.000	124,17
7.000	165,83
10.000	207,50
15.000	290,83
20.000	374,17
25.000	494,11
30.000	592,87
40.000	790,21
50.000	986,88
60.000	1183,06

Es wird nicht zwischen SMS- und MMS unterschieden. Gültig innerhalb Österreichs (082820200 M-Commerce Dienste nicht inkludiert). Nach Verbrauch wird **€ 0,2417 pro SMS** und bis zu **€ 0,75 pro MMS** verrechnet.

SMS Empfangsbestätigungen sind nicht im Pool inkludiert. Es kann nur ein Paket pro Pool ausgewählt werden!

▪ **Minutenpool Gespräche Europa**

Minuten Pools	Preis pro Pool EUR
250	24,90
500	39,90
1.000	79,90
2.000	144,00
5.000	319,90
7.000	448,00
10.000	559,00
15.000	881,25
20.000	1.125,00
30.000	1.500,00
40.000	1.900,00
50.000	2.312,50

**Gültig für die Zonen 1-3 exkl. USA und Kanada für Auslandsgespräche und Gesprächsroaming**

Dieser Pool hat eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten. Fähren, Schiffe und Flugzeuge sind ausgenommen. Wird kein Pool gewählt oder nach Verbrauch der Freieinheiten, wird nach den jeweiligen Auslandstarifen oder nach Zonenroaming verrechnet. Die Entgelte der Erweiterungspools verstehen sich zusätzlich zum monatlichen Entgelt. Es kann nur ein Paket pro Pool im Tarif ausgewählt werden.

▪ **Minutenpool Gespräche Rest der Welt**

Minuten Pools	Preis pro Pool EUR
250	65,00
500	119,00
1.000	212,50
2.000	425,00
5.000	1.062,50
7.000	1.443,75
10.000	2.062,50
15.000	3.093,75
20.000	4.075,00
30.000	6.112,50
40.000	8.150,00
50.000	9.999,90

**Gültig für die Zonen 2-5 für Auslandsgespräche und Gesprächsroaming. Ausgenommen ist Telefonie**

**aus folgenden Ländern, in diesem Fall wird nach Zonenroaming verrechnet** (Mosambik, Dschibuti, Angola, Kirgistan, Venezuela, Malediven, Usbekistan, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Bhutan, Libanon, Ghana, Turkmenistan, Kamerun, Libyen, Liberia, Georgien, Nepal, Tunesien, Mongolei, Uganda, Vietnam, Seychellen). Fähren, Schiffe und Flugzeuge sind ebenfalls ausgenommen.

Dieser Pool hat eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten.



Wird kein Pool gewählt, oder nach Verbrauch der Freieinheiten wird nach den jeweiligen Auslandstarifen oder nach Zonenroaming verrechnet. Die Entgelte der Erweiterungspools verstehen sich zusätzlich zum monatlichen Entgelt. Es kann nur ein Paket pro Pool im Tarif ausgewählt werden.

▪ **Datenpool Europa**

<b>Datenpools Roaming in MB</b>	<b>Preis pro Pool EUR</b>
250	24,90
500	49,90
1.000	89,90
1.500	108,00
2.000	144,00
3.500	319,90
5.000	448,00
7.500	559,00
10.000	839,90
15.000	959,90
20.000	1.439,90
30.000	1.759,90
50.000	2.199,00
75.000	2.999,00
100.000	3.999,00
150.000	4.499,00
200.000	5.999,90
250.000	7.499,90
300.000	8.999,90

**Gültig für die Zonen 1-3 exkl. USA und Kanada für Datenroaming.** WLAN und Datenübertragung im Rahmen des Blackberry-Dienstes sind nicht inkludiert. Dieser Pool hat eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten. Fähren, Schiffe und Flugzeuge sind ausgenommen. Ist kein Pool gewählt oder wurden alle Freieinheiten verbraucht, wird nach Datenroaming verrechnet. Die EU-Datenroamingsperre ist nicht möglich, wenn ein Pool für Datenroaming aktiviert ist.

- **Datenpool Rest der Welt**

<b>Datenpools Roaming in MB</b>	<b>Preis pro Pool EUR</b>
100	69,90
250	175,00
500	349,90
1.000	549,90
1.500	825,00
2.000	1.060,00
3.500	1.855,00
5.000	2.650,00
7.500	3.975,00
10.000	4.999,90
15.000	7.499,90
20.000	9.999,90
30.000	14.999,90
50.000	23.999,90
75.000	35.999,90
100.000	47.999,90

**Gültig für die Zonen 2-5 für Datenroaming, ausgenommen sind folgende Länder, in diesen Ländern wird nach Datenroaming verrechnet** (Mosambik, Dschibuti, Angola, Kirgistan, Venezuela, Malediven, Usbekistan, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Bhutan, Libanon, Ghana, Turkmenistan, Kamerun, Libyen, Liberia, Georgien, Nepal, Tunesien, Mongolei, Uganda, Vietnam, Seychellen). Fähren, Schiffe und Flugzeuge sind ebenfalls ausgenommen. WLAN und Datenübertragung im Rahmen des Blackberry-Dienstes sind nicht inkludiert. Dieser Pool hat eine Mindestlaufzeit von 6 Monaten. Ist kein Pool gewählt oder wurden alle Freieinheiten verbraucht, wird nach Datenroaming verrechnet. Die EU-Datenroamingsperre ist nicht möglich, wenn ein Pool für Datenroaming aktiviert ist.

## SONSTIGE ENTGELTE

### EINMALENTGELTE

Leistung	Einmaliges Entgelt
Tarifwechselgebühr < 12 Monate	165,84
12 – 21 Monate*	124,17
Ab MVD -3Monate	24,92
SIM-Kartenentgelt	8,33

\*Bei MVD >24Monate wird die mittlere Phase entsprechend verlängert

### VARIABLE ENTGELTE

- Inland

<b>TELEFONIE IM INLAND</b>		
<b>Kostenlose Rufnummern</b>		
Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	1/1	0,00
Freephone Service (0800xxx, 0804xxx, 00800xxx)	1/1	0,00
Öffentliche Kurzrufnummer für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116 xxx)	1/1	0,00
<b>T-Mobile Servicenummern</b>		
Serviceline (0676 2030)	30/30	0,00
Telefonstörungenannahmestelle (111 676)	60/30	0,2417
<b>Mehrwert- und Sonderrufnummern</b>		
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810), Maximalwert <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 0,09 €/Min bzw. 0,09 €/ SMS
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820)Maximalwert <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 0,17 €/Min bzw. 0,17 €/SMS
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0821), Maximalwert <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 0,17 €/Anruf bzw. SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste 09x0, 0939 <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 3,03€/Min bzw. 8,34€/Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste 0939 <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 3,03
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>	max. 30/30	
0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,09
0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,17
0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,25
0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,34
0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,42
0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,50
0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,59
0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,67
0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS		fix 0,75
0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 0,84
0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 1,66
0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 2,50
0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 3,33
0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 4,17
0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 5,00
0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 5,83
0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 6,66
0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS		max. 7,50

Auskunftsdienste (118) <sup>1)</sup>	max. 30/30	max 3,03€/Min bzw. 8,34 €/Anruf oder SMS
Konvergente Dienste (0780)	60/30	0,57
Dial up Zugänge (0718)	60/30	0,25
UISCN (Internationale Rufnummern +808)	60/30	0,17
<sup>1)</sup> Hierbei handelt es sich um zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Vergebührung davon wird nicht von T-Mobile, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummern vorgegeben. Detaillierte Informationen dazu erhalten Sie bei unserer T-Mobile Business Serviceline unter 0676 20333. Bei Verbindung zu zeitabhängig verrechneten Mehrwertdiensten in den Bereichen 900, 930, 939 sowie 118 erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einer Minutengebühr < € 2,20 nach maximal 0 Minuten.		

<b>ENTGELTE FÜR SMS und MMS</b>		
SMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	-	0,2417
SMS zu 082820200 (M-Commerce Dienste)	-	0,2417
SMS ins Ausland	-	0,2500
SMS Empfangsbestätigung	-	0,0417
MMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	0-30 KB	0,3333
MMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	31-70 KB	0,5000
MMS Inland (nach Verbrauch des Pools)	71-300 KB	0,7500
MMS ins Ausland	0-30 KB	0,3333
MMS ins Ausland	31-70 KB	0,5000
MMS ins Ausland	71-300 KB	0,7500

<b>VIDEOTELEFONIE</b>		
Inland	60/30	0,4167
Ins Ausland (Nachbarländer, Europa und USA)	60/30	1,6667
Ins Ausland (Weltzone 1-4)	60/30	2,3333

<b>ENTGELTE FÜR FAXDIENSTE</b> (Abrechnung nach Minuten)	<b>Taktung</b>	
T-Mobile netzintern	60/30	0,2417
Festnetz	60/30	0,2417
Andere Mobilfunknetze	60/30	0,2417
CSD Datenverbindung t-zones	60/30	0,2417
CSD Datenverbindung ISP	60/30	0,2417
Nachbarländer, Europa, USA, Kanada, Weltzone 1&2	60/30	0,5833
Weltzone 3	60/30	0,9000
Weltzone 4	60/30	1,3333
<i>Die Länder zu den Auslandszonen sehen Sie auf der nächsten Seite.</i>		

<b>ENTGELT FÜR DATENDIENSTE im Inland</b> (Abrechnung in 50 KB Blöcken)	<b>Blockrounding</b>	
GPRS/UMTS/EDGE <b>pro MB</b> nach Verbrauch des Pools	50 KB	0,0333



▪ Auslandstelefonie

<b>AUSLANDSTELEFONIE</b> (Vorwahlen der Länder in der Anlage ersichtlich)		
<b>Nachbarländer:</b> Deutschland, Italien, Liechtenstein, San Marino, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, Vatikan	60/30	0,3000
<b>Europa und USA:</b> Alaska, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, USA	60/30	0,3667
<b>Weltzone 1:</b> Andorra, Australien, Bahamas, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, Gibraltar, Island, Japan, Serbien und Montenegro, Lettland, Malta, Mazedonien, Neuseeland, Puerto Rico, Singapur	60/30	0,4583
<b>Weltzone 2:</b> Albanien, Algerien, Belarus (Weissrussland), Bulgarien, Estland, Hongkong, Litauen, Marokko, Oman, Rumänien, Russland, Tunesien, Türkei, Ukraine, Virgin Islands (US), Zypern	60/30	0,5833
<b>Weltzone 3:</b> Aruba, Bermudas, Brasilien, Brunei, Chile, Christmas Islands, Cocos Islands, Dom. Republik, Georgien, Ghana, Grönland, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kirgistan, Libyen, Macao, Malaysien, Mexiko, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tadschikistan, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	60/30	0,9000
<b>Weltzone 4:</b> Alle übrigen Länder	60/30	1,3333

▪ Zonenroaming

**Gesprächs- & SMS Roaming**

Hier versteht sich die Nutzung des Endgerätes (Anschlusses) in ausländischen Netzen für Telefongespräche, SMS und MMS von 0-24 Uhr. Die Vorwahlen der einzelnen Länder in der Anlage ersichtlich.

<b>Aktiv</b> (Anruf abgehend)	<b>Taktung</b>	<b>TEAMPLAY (VPN)</b>	<b>SMS</b>
<b>Zone 1 (EU-Zone):</b>	30/1	0,05	0,02
<b>Zone 2:</b>	60/60	1,08	0,21
<b>Zone 3:</b>	60/60	1,66	0,30
<b>Zone 4:</b>	60/60	2,91	0,34
<b>Zone 5:</b>	60/60	3,58	0,38

<b>Passiv</b> (Anruf ankommend)	<b>Taktung</b>	<b>TEAMPLAY (VPN)</b>
<b>Zone 1 (EU-Zone):</b>	1/1	0,0114
<b>Zone 2:</b>	60/60	0,49
<b>Zone 3:</b>	60/60	0,83
<b>Zone 4:</b>	60/60	1,24
<b>Zone 5:</b>	60/60	1,66

**Zonenaufteilung Roaming**

<p><b>Zone 1 (EU-Zone):</b> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Monaco, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern</p>
<p><b>Zone 2:</b> Andorra, Färöer Inseln, Schweiz</p>
<p><b>Zone 3:</b> Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas, Trinidad &amp; Tobago)</p>
<p><b>Zone 4:</b> Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanisch Republik, Ghana, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Libanon, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tunesien, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam</p>
<p><b>Zone 5:</b> Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Georgien, Hong Kong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Libyen, Malaysien, Malediven, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästina, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Senegal, Serbien, Seychellen, Sri Lanka, Sudan, Syrien, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Zimbabwe</p> <p>Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.</p>

### Daten Zonenroaming

Nutzung des Anschlusses in ausländischen Netzen. Vorwahlen der einzelnen Länder in der Anlage ersichtlich.

Zonenroaming pro MB, Blockrounding 1KB	Daten je MB
<p><b>Zone 1 (EU-Zone):</b> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern</p>	0,05
<p><b>Zonenroaming pro 100kB, Blockrounding 100KB</b></p>	
<p><b>Zone 2:</b> Schweiz</p>	0,9167
<p><b>Zone 3:</b> Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas/Trinidad &amp; Tobago)</p>	1,2500
<p><b>Zone 4:</b> Ägypten, Australien, Bahrain, China, Dominikanisch Republik, Indien, Jordanien, Macao, Marokko, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Taiwan, Thailand, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate</p>	
<p><b>Zone 5:</b> Argentinien, Belarus, Brasilien, Chile, Georgien, Hong Kong, Indonesien, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kolumbien, Kuwait, Malaysien, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Philippinen, Russland, Serbien, Sri Lanka, Ukraine, Uruguay</p> <p>Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.</p>	

## POOL-LÄNDER FÜR AUSLANDSGESPRÄCHE UND ROAMING

### ▪ Gespräche Europa

**ZONE 1** (EU-ZONE) Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

**ZONE 2** Andorra, Färöer Inseln, Schweiz

**ZONE 3** Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei

Ausgenommen:

Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin

### ▪ Gespräche Rest der Welt

**ZONE 2** Andorra, Färöer Inseln, Schweiz

**ZONE 3** Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)

**ZONE 4** Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanisch Republik, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate

**ZONE 5** Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Hong Kong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Malaysien, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästina, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Senegal, Serbien, Sri Lanka, Syrien, Ukraine, Uruguay, Zimbabwe  
Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.

Ausgenommen ist Telefonie aus folgenden Ländern:

Angola, Bhutan, Dschibuti, Georgien, Ghana, Kamerun, Kirgistan, Libanon, Liberia, Libyen, Malediven, Mongolei, Mosambik, Nepal, Seychellen, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

- **Daten Europa**

**ZONE 1** (EU-ZONE) Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern

**ZONE 2** Andorra, Färöer Inseln, Schweiz

**ZONE 3** Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei

Ausgenommen:

Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin

- **Daten Rest der Welt**

**ZONE 2** Andorra, Färöer Inseln, Schweiz

**ZONE 3** Albanien, Bosnien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Türkei, USA (inkl. Bermudas/Trinidad & Tobago)

**ZONE 4** Ägypten, Australien, Bahrain, Bangladesch, Botswana, China, Dominikanisch Republik, Indien, Irak, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Macao, Madagaskar, Marokko, Mauretanien, Nigeria, Pakistan, Saudi Arabien, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Uganda, Vereinigte Arabische Emirate

**ZONE 5** Afghanistan, Algerien, Argentinien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Belize, Bolivien, Brasilien, Chile, Elfenbeinküste, Hong Kong, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Kuba, Kuwait, Malaysien, Mauritius, Mexiko, Montenegro, Neuseeland, Oman, Palästina, Peru, Philippinen, Qatar, Russland, Senegal, Serbien, Sri Lanka, Syrien, Ukraine, Uruguay, Zimbabwe

Zone 5 enthält auch alle nicht aufgeführten Länder.

Ausgenommen:

Angola, Bhutan, Dschibuti, Georgien, Ghana, Kamerun, Kirgistan, Libanon, Liberia, Libyen, Malediven, Mongolei, Mosambik, Nepal, Seychellen, Sudan, Südsudan, Tadschikistan, Tunesien, Turkmenistan, Uganda, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

## ANLAGE LÄNDERVORWAHLN

Gelistet nach Vorwahl		Gelistet nach Land	
1xxx	Kanada	93	Afghanistan
1xxx	USA	20	Ägypten
1787	Puerto Rico	355	Albanien
1808	Hawaii	213	Algerien
1809	Dominikanische Republik	376	Andorra
1876	Jamaika	54	Argentinien
7	Kasachstan	374	Armenien
7	Russland	61	Australien
20	Ägypten	973	Bahrain
27	Südafrika	880	Bangladesch
30	Griechenland	32	Belgien
31	Niederlande	501	Belize
32	Belgien	591	Bolivien
33	Frankreich (ohne Überseegebiete)	387	Bosnien und Herzegowina
34	Spanien	267	Botswana
36	Ungarn	55	Brasilien
39	Italien	359	Bulgarien
40	Rumänien	56	Chile
41	Schweiz	86	China
44	Großbritannien	45	Dänemark
45	Dänemark	49	Deutschland
46	Schweden	1809	Dominikanische Republik
47	Norwegen	372	Estland
48	Polen	298	Färöer
49	Deutschland	358	Finnland
51	Peru	995	Georgien (ohne Abchasien)
52	Mexiko	233	Ghana
53	Kuba	350	Gibraltar
54	Argentinien	30	Griechenland
55	Brasilien	44	Großbritannien
56	Chile	509	Haiti
57	Kolumbien	1808	Hawai
60	Malaysia	852	Hongkong
61	Australien	91	Indien
62	Indonesien	62	Indonesien
63	Philippinen	964	Irak
64	Neuseeland	98	Iran
65	Singapur	353	Irland
66	Thailand	354	Island
81	Japan	972	Israel

82	Südkorea	39	Italien
84	Vietnam	1876	Jamaika
86	China	81	Japan
90	Türkei	967	Jemen
91	Indien	962	Jordanien
92	Pakistan	855	Kambodscha
93	Afghanistan	1xxx	Kanada
94	Sri Lanka	7	Kasachstan
98	Iran	254	Kenia
212	Marokko	996	Kirgisistan
213	Algerien	57	Kolumbien
216	Tunesien	381	Kosovo
218	Libyen	385	Kroatien
221	Senegal	53	Kuba
222	Mauretanien	965	Kuwait
225	Elfenbeinküste (Côte d'Ivoire)	371	Lettland
230	Mauritius	961	Libanon
233	Ghana	218	Libyen
234	Nigeria	423	Liechtenstein
248	Seychellen	370	Litauen
249	Sudan	352	Luxemburg
254	Kenia	853	Macao
256	Uganda	261	Madagaskar
261	Madagaskar	60	Malaysia
267	Botswana	960	Malediven
298	Färöer	212	Marokko
350	Gibraltar	222	Mauretanien
351	Portugal	230	Mauritius
352	Luxemburg	389	Mazedonien
353	Irland	52	Mexiko
354	Island	373	Moldawien
355	Albanien	377	Monaco
356	Malta	382	Montenegro
357	Zypern	64	Neuseeland
358	Finnland	31	Niederlande
359	Bulgarien	234	Nigeria
370	Litauen	47	Norwegen
371	Lettland	968	Oman
372	Estland	92	Pakistan
373	Moldawien	970	Palästinensische Autonomiegebiete
374	Armenien	51	Peru
375	Belarus	63	Philippinen
375	Weißrussland	48	Polen
376	Andorra	351	Portugal
377	Monaco	1787	Puerto Rico

378	San Marino	40	Rumänien
380	Ukraine	7	Russland
381	Kosovo	378	San Marino
381	Serbien	966	Saudi-Arabien
382	Montenegro	46	Schweden
385	Kroatien	41	Schweiz
386	Slowenien	221	Senegal
387	Bosnien und Herzegowina	381	Serbien
389	Mazedonien	248	Seychellen
420	Tschechien	65	Singapur
421	Slowakei	421	Slowakei
423	Liechtenstein	386	Slowenien
501	Belize	34	Spanien
509	Haiti	94	Sri Lanka
591	Bolivien	27	Südafrika
598	Uruguay	249	Sudan
852	Hongkong	82	Südkorea
853	Macao	963	Syrien
855	Kambodscha	886	Taiwan
880	Bangladesch	66	Thailand
886	Taiwan	420	Tschechien
960	Malediven	216	Tunesien
961	Libanon	90	Türkei
962	Jordanien	256	Uganda
963	Syrien	380	Ukraine
964	Irak	36	Ungarn
965	Kuwait	598	Uruguay
966	Saudi-Arabien	1xxx	USA
967	Jemen	998	Usbekistan
968	Oman	971	Vereinigte Arabische Emirate
970	Palästinensische Autonomiegebiete	84	Vietnam
971	Vereinigte Arabische Emirate	375	Weißrussland
972	Israel	357	Zypern
973	Bahrain		
995	Georgien (ohne Abchasien)		
996	Kirgisistan		
998	Usbekistan		

## Informationen zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in unserem Netz oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende-Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch allen Teilnehmern in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (Services: z.B. Sprachtelefonie oder Produkte: z.B. Mobile/Stationär) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen stets aufgrund technischer Gegebenheiten und nicht aufgrund kommerzieller Erwägungen und dauern nur solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So können wir z.B. zeitkritische Dienste, wie Sprach- und Videotelefonie, oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich die Leistung ihres Internetzugangprodukts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch uns erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Fall es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Sie sind bei sonstigem Rechtsverlust verpflichtet, uns allfällige Mängel - insbesondere aber nicht ausschließlich im Zusammenhang mit der Leistung Ihres Internetzugangprodukts - innerhalb einer Frist von längstens 7 Tagen schriftlich anzuzeigen. Ein allfälliger Schadenersatz wird ausgeschlossen, soweit diesem Haftungsausschluss nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen widersprechen. Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.



## Auswirkungen von Geschwindigkeitsbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b VO (EU) 2015/2120

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) des Internetanschlusses.



Dienst funktioniert vorrausichtlich



Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

<u>Dienst (Richtwert notwendige Bandbreite)</u>	<u>bei 2 Mbit/s</u>	<u>bei 10 Mbit/s</u>	<u>bei 20 Mbit/s</u>
<u>Internet surfen</u> <u>(ca. 2 Mbit/s)</u>			
<u>Videostreaming SD</u> <u>(ca. 3 Mbit/s)</u>			
<u>Videostreaming HD</u> <u>(ca. 5 Mbit/s)</u>			
<u>Videostreaming 4k</u> <u>(ca. 20 Mbit/s)</u>			
<u>Voice over IP</u> <u>(ca. 0,1 Mbit/s)</u>			
<u>Online Spiele</u> <u>(ca. 5 Mbit/s)</u>			
<u>Musik Streaming</u> <u>(ca. 0,32 Mbit/s)</u>			